

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (5231/1999) 10§ ja 24§ mukainen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Lehtimäen Sähkö Oy

Y-tunnus: 0180752-7

Peräläntie 3

63500 LEHTIMÄKI

Puhelin 0400 813596

www.lehtimaensahko.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriasioissa

Tiina Mäenpää

tiina.maenpaa@lehtimaensahko.fi

Puhelin 0400 813596

3. Rekisterin nimi

Lehtimäen Sähkö Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterien oikeusperusteet:

- asiakassuhde
- suostumus
- sopimusosapuolet

Käsittelyn tarkoitus

- asiakassuhteen hoitaminen
- markkinointi
- sopimusten ylläpito
- tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen ja toimitus
- laskutus, maksujen valvonta ja perintä
- lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

- asiakkaan perustiedot, kuten nimi, henkilötunnus, yhteystiedot kuten postitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, pankkitilin numero
- käyttöpaikan perustiedot, kuten osoite, asumismuoto ja omistussuhde, kulutusarvio ja tiedot kulutuksesta, liittymän tiedot
- laskutustiedot
- asiakkaan sopimussuhteeseen tiedot, kuten sopimukset, tuotteet ja palvelut alkamis- ja päättymispäivämäärineen

6. Säännönmukaiset luovutukset

Rekisteriin kerätään tietoja sopimuksista, tilauksista, sähköpostin kautta tulleista viesteistä, puhelinkontakteista ja asiakastapaamisten yhteydessä saaduista tiedoista.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteristä ei säännönmukaisesti luovuteta tietoja ulkopuolisille tahoille.

Rekisterin tietoja luovutetaan lainsäädännön niin edellyttäessä viranomaisille ja muille sähkömarkkinoilla toimiville tahoille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojausten periaatteet

Lehtimäen Sähkö Oy ponnistelee jatkuvasti parantaakseen omaa ja varsinkin asiakkaidemme tietojen suojausta. Tietojärjestelmien jatkuva päivitys, tietoverkkojen turvallisuus ja yrityksemme tilojen ja teknisten järjestelyjen ja turvalukitusten seuraaminen on jatkuvaa. Henkilökunnan ohjeistus verkkojen käytössä on turvattava ohjeistuksilla. Yhteistyökumppaniemme ja varsinkin henkilötietojenkäsittelijöiden kanssa on tehty tietosuojaan liittyvät sopimukset.

10. Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeus

Rekisteröidyn oikeudet ja valinnanmahdollisuudet ovat:

- Oikeus tarkastaa sinua koskevat tiedot ja tutkia ovatko kerätyt tiedot voimassaolevan lain mukaisia. Tarkastuksen voi tehdä kerran vuodessa maksutta, mutta useammin tehdyistä tietopyynnöistä joudumme perimään kohtuulliset kustannukset. Tarkastuspyynnön voi tehdä todistamalla henkilöllisyytensä ja täyttämällä tietopyynnön Lehtimäen Sähkö Oy:n toimipisteessä, Peräläntie 3 63500 Lehtimäki.
- Pyytää virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.
- Jos olet antanut suostumuksen, voit peruuttaa sen, jos et koe ko. palveluita tarpeellisiksi.

Sinulla on oikeus reklamointiin Lehtimäen Sähkö Oy:tä kohtaan, jos koet, että yrityksemme on toiminut tietosuojalainsäädännön vastaisesti. Tällöin voit osoittaa reklamoinnin suoraan meille. Vaihtoehtona on myös tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta.